ВЕСТНИК ПОТРЕБИТЕЛЯ

Банкета не будет!

Можно ли вернуть предоплату за мероприятие?

«В одном из ресторанов нами был заказан банкет с внесением предоплаты. За несколько дней до даты банкета мы решили отказаться от проведения мероприятия в этом месте. На требование вернуть всю сумму предоплаты получили отказ и предложение получить половину внесенной суммы. Договор с заведением не заключался. У нас имеется корешок-квитанция ресторана о приеме денег. Подскажите, что делать?»

Марина К.

Чтобы ответить на вопрос, необходимо знать, как оформлена сумма, которую вы оплатили. Предварительную оплату и аванс нельзя путать с задатком. В обиходе значения этих слов часто совпадают. Юридические же различия велики.

Согласно статье 380 Гражданского кодекса РФ, всякая предварительно уплаченная сумма признается авансом, если в письменном соглашении ее не назвали задатком. Соглашение о задатке должно быть обязательно заключено в письменной форме.

Сущность задатка состоит в том, что внесенный платеж выполняет дополнительную функцию: она обеспечивает исполнение обязательства каждой из сторон заключить и исполнить будущую сделку.

Согласно п. 2 статьи 381 кодекса, если за неисполнение обязательства ответственна сторона, давшая задаток, он остается у другой стороны, а если ответственна сторона, получившая задаток, она обязана уплатить другой стороне двойную сумму задатка.

Иными словами, если договор не исполняется по вине лица, давшего задаток, то деньги ему не возвращаются. Аванс возврату подлежит.

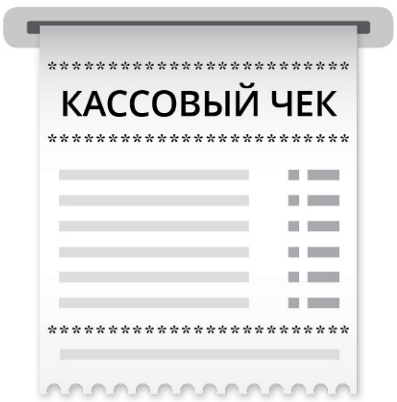
Внимание! Перед подписанием документов обратите внимание на то, чем будет являться уплаченная вами сумма - авансом или задатком. В соответствии со статьей 782 кодекса заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов. Об этом же гласит статья 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Если чек испорчен

О правах потребителя на возврат некачественного товара

«Купил в магазине тепловентилятор, через несколько дней он перестал работать. Обратился в магазин с требованием заменить на товар надлежащего качества, предъявил чек. Продавец в замене товара отказал, так как по моей вине оторвалась часть чека с датой продажи. При этом остальные сведения в чеке сохранились. Является ли отказ правомерным?»

Денис П.



На вопрос отвечают специалисты Консультационного центра ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Татарстан»:

- Нет. Согласно п. 5 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований, а также не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

Таким образом, рекомендуем вам обратиться к продавцу с письменной претензией, указав в ней суть своих требований. В случае если спор между вами и продавцом не будет урегулирован в добровольном порядке, то в соответствии со ст. 11 Гражданского кодекса РФ и ст. 17 закона вам надлежит обратиться в суд, так как защита нарушенных гражданских прав находится в компетенции судебных органов.

Стоит отметить, что согласно пп. 4 п. 2 и п. 3 ст. 333.36 Налогового кодекса РФ, п. 3 ст. 17 закона при подаче искового заявления о защите прав потребителей в суд граждане освобождаются от уплаты государственной пошлины.